

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2022/2023**

**DTM10083 : FUNDAMENTALS OF TOURISM AND HOSPITALITY**

**TARIKH : 15 DISEMBER 2022 (KHAMIS)**

**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH (20)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SECTION B : 80 MARKS**

***BAHAGIAN B : 80 MARKAH***

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

***ARAHAN:***

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

***SOALAN 1***

CLO1  
C1 a) Define the following terminologies:

*Takrifkan istilah berikut:*

i. Hospitality

*Hospitaliti*

ii. Guest

*Tetamu*

iii. Excursionist

*Pelawat*

iv. Backpacker

*Backpacker*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C1      b)      Identify and describe **THREE (3)** tourist typologies in tourism and hospitality industry.  
*Kenalpasti dan huraikan **TIGA (3)** tipologi pelancong dalam industri pelancongan dan hospitality.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C1      c)      State **TEN (10)** sub-sectors in tourism industry.  
*Nyatakan **SEPULUH (10)** sub- sektor dalam industri pelancongan.*

[10 marks]  
[10 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHT

## QUESTION 2

### SOALAN 2

CLO1  
C1 a) Define the following sectors in the tourism and hospitality industry with example.  
*Takrifkan sektor di dalam industri hospitaliti dan pelancongan berikut beserta contoh.*

i. Transportation

*Pengangkutan*

ii. Accommodation

*Penginapan*

iii. Food and Beverages

*Makanan dan Minuman*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C1 b) List **SIX (6)** sectors in the tourism and hospitality industry.  
*Senaraikan **ENAM (6)** sektor dalam industri pelancongan dan perhotelan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C1 c) Describe **FOUR (4)** business operations of transportation sector in the tourism and hospitality industry.

*Huraikan **EMPAT (4)** operasi perniagaan sektor pengangkutan dalam industri pelancongan dan perhotelan.*

[8 marks]

[8 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

- CLO2  
C2
- a) Explain **FOUR (4)** roles of Malaysian Associations of Tour and Travel Agent (MATTA).  
*Terangkan EMPAT (4) peranan Malaysian Associations of Tour and Travel Agent (MATTA)*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2  
C2
- b) Explain the multiplier effect occurs from **THREE (3)** levels of impact created by tourism industry purchases.  
*Jelaskan kesan pengganda yang berlaku dari tiga tahap kesan yang terhasil daripada perbelanjaan di dalam industri pelancongan.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2  
C2
- c) *Terangkan LIMA (5) kesan positif dan LIMA (5) kesan negatif industri pelancongan dari perspektif ekonomi.*
- [10 marks]  
[10 markah]

## QUESTION 4

### SOALAN 4

- CLO2  
C2
- a) Explain the concept of responsible tourism from the Islamic perspective.  
*Terangkan konsep pelancongan yang bertanggungjawab dari perspektif Islam.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2  
C2
- b) Elaborate **SIX (6)** principles of travel and tourism from the Islamic perspective.  
*Huraikan ENAM (6) prinsip pengembaraan dan pelancongan dari perspektif Islam.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2  
C2
- c) From year to year, it is increasingly recognized that the tourism sector can make a major contribution to the green economy through sustainable practices, climate change mitigation and ecotourism. Discuss the following challenges of tourism in green economy.  
*Dari tahun ke tahun, semakin diakui bahawa sektor pelancongan boleh memberi sumbangan besar kepada ekonomi hijau melalui amalan yang lebih mampan, mitigasi perubahan iklim dan ekopelancongan. Bincangkan cabaran-cabaran pelancongan berikut dalam ekonomi hijau.*
- i. Energy and greenhouse gas (GHG) emissions  
*Tenaga dan pelepasan gas rumah hijau (GHG).*
  - ii. Water consumption  
*Penggunaan Air*
  - iii. Waste Management  
*Pengurusan Sisa*

iv. Loss of biological diversity

*Kehilangan kepelbagaian biologi*

[8 marks]

[8 markah]

**SOALAN TAMAT**

UNIT PEPERIKSAAN PHT